

Den Profis über die Schulter geguckt bei...

Modulares Ausbildungsprogramm für Qualitäts-Leiterinnen und -Leiter

Ziele

Bei In-house und in öffentlich ausgeschriebenen Kursen ist das gemeinsame Motto von KASSOWITZ & PARTNER AG immer auf den Kundennutzen ausgerichtet:

Zielgerichtet und praxisorientiert - unsere Wissensvermittlung

Das Schulungsangebot der KASSOWITZ & PARTNER AG versteht sich als Ergänzung zum oder als Grundlage für ein Zertifizierungsverfahren. Wir wollen unseren Kunden gezielt Wissen vermitteln zu Themen der Funktionen:

- Q-Leitung
- Q-beauftragtes Gremium
- Prozessverantwortliche
- Interne Auditoren

Themenschwerpunkte Qualitäts-Leitung

Die Struktur der Ausbildung für Qualitäts-Leitung ist auf sieben Blöcken aufgebaut. Optional können weitere Themengebiete hinzugefügt werden. Am Ende des Lehrgangs wird das Wissen der Kursteilnehmerinnen und -teilnehmer über die erlernten Modulinhalte mittels schriftlicher Prüfung bzw. Abschlussarbeit bestätigt.

Pos	Thema	Kurs
①	Basiswissen Prozessmanagement, Qualitätsfunktionen Prozessmodellierung, Systemaufbau Dokumentation, etc.	1 Tag
②	Berichtswesen Formen und Arten inkl. z.B. Management Review etc.	1 Tag
③	Interne Auditoren I - Audits professionell planen, durchführen und Bericht erstatten	1 Tag
④	Normkenntnisse ISO 9001:2015 / ISO 9004:2018 / EFQM Basis und Ergänzung um Reifegradmodelle (business excellence)	1 Tag
⑤	Mit Kennzahlen gezielter führen in der Praxis Spezifische Messgrössenfestlegung, -gestaltung und -nutzung	1 Tag
⑥	Feedback Management und laufende Verbesserung Kundenrückmeldungen, Beschwerdemanagement	1 Tag
⑦	Leistungsnachweis / Tests / Abschlussarbeit	indiv.

Modulares Ausbildungsprogramm für Q-Leiterinnen und -Leiter

Die kompetenten Trainer bei KASSOWITZ & PARTNER AG bilden Interessierte weiter, die sich **neues Wissen aneignen** und **bestehendes gezielt vertiefen** wollen. Unsere Referenten sind Praktiker, denen die Teilnehmenden „über die Schulter“ schauen und sich auf diese Weise rasch einen Gesamtüberblick verschaffen können. Die individuellen Bedürfnisse aller Teilnehmenden werden dank dem modularen Aufbau und der bewusst klein gehaltenen Gruppengrösse (max. 6 - 8) optimal berücksichtigt.

Zum Abschluss werden die erfolgreichen Absolventen mit einem **Diplom** - ausgestellt von KASSOWITZ & PARTNER AG – über die erlangten Fähigkeiten ausgewiesen. Der offizielle Titel lautet: „**Qualitäts-Leiter:in Managementsysteme**“.

Weitere **Optionen** zur Vertiefung:

Pos	Thema	Aufwand
①	Grundlagen Führungssysteme	1 Tag
②	Schlanke QM-Dokumentation	1 Tag
③	Interne Auditoren II – Potentiale ausschöpfen	1 Tag
④	AIRBAG Kurs Audits	1 Tag
⑤	Führungsverständnis und schlanke Dokumentation	1 Tag

Die Kosten ergeben sich bei Besuch der internen Ausbildungs-Sequenzen durch die Ergänzung bei den öffentlich ausgeschrieben Kursen von KASSOWITZ & PARTNER AG. Die aktuellen Vorzugs-Preise betragen:

Modulare Kurstage: 6 Einheiten (statt je CHF 750 - reduziert)	CHF	3'500.00
Abschluss inkl. Diplom	CHF	900.00
Total Kosten (bei Besuch aller Module)	CHF	4'400.00

Sofern bereits **Qualifikationen** in erwähnten Themenbereichen nachgewiesen werden, können einzelne **Module angerechnet** und müssen nicht nochmals besucht werden. Für den Leistungsnachweis sind jedoch alle Lerninhalte relevant.

Methodik

Die Teilnehmenden werden mit den spezifischen Instrumenten aktiv miteinbezogen. Lehrgespräche, Kleingruppenarbeiten und Diskussionen werden gezielt neben Präsentation und Wissensvermittlung eingesetzt. Angestrebt wird ein hohes Mass an Praxisorientierung und Konkretisierung dank Austausch und Vertiefung im bekannten Umfeld in kleinen Gruppen.